

Algemene voorwaarden 2026

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst van de klant en trimsalon Trim Totaal. Ook zijn deze voorwaarden van toepassing op uitvoering van derden die door de trimsalon houder zijn betrokken. De voorwaarden staan altijd tot hun recht, dit alles tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

De algemene voorwaarden worden automatisch door de klant geaccepteerd bij het maken van de eerste en elke daar op volgende afspraak bij trimsalon Trim Totaal.

Trimsalon Trim Totaal zorgt voor haar best mogelijke kunnen, zorg dragen voor het dier. Ook zal er zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de klant. Echter is de trimsalon gerechtigd wensen die tegen het comfort en gezondheid van mens en dier te weigeren.

1. Privacy

- 1.1. De Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (= AGV, van toepassing vanaf 25 mei 2018).
- 1.2. Persoonsgegevens: naam, voornaam, adres gegevens, dierenarts gegevens telefoon nummer, gegevens huisdier.
- 1.3. Persoonlijke gegevens zullen alleen gebruikt worden voor intern gebruik.

2. Opdracht aannemen

- 2.1. Trimsalon Trim totaal is niet verplicht een opdracht of wens van de klant aan te nemen wanneer de trimmer dit niet ziet zitten of een niet geschikte behandeling lijkt.
- 2.2. Bij het maken van een afspraak moet de klant melding doen van omstandigheden die van belang zijn voor het behandeling van het dier. Bijvoorbeeld: ziekte, ouderdomskwalen, karakter (agressie, nerveus, onderdanig), omgang/reactie op andere dieren.
- 2.3. Overeenkomsten/afspraken zijn bindend op het moment dat deze mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen.

3. Afspraak annuleren

- 3.1. Annuleren kan kosteloos minimaal 24 uur van te voren van de afspraak.
- 3.2. Bij annuleren minder dan 24 uur zal de klant/ opdrachtgever 50% van de kosten van de behandeling moeten betalen. Dit volgens de prijslijst van trimsalon Trim totaal.
- 3.3. Wanneer er sprake is van onvoorziene plotselinge omstandigheden waar door de afspraak niet door kan gaan kan de trimsalon er voor kiezen de afspraak kosteloos te annuleren.
- 3.4. Onder overmacht wordt verstaan: elk feit of samenhang van feiten, liggend buiten de macht van de eigenaar van de trimsalon of van de klant/opdrachtgever, die van zodanige ernst of omvang is, dat nakoming van de afspraak redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd.

4. No-show

- 1.1. Bij het niet opkomen dagen van de afspraak beschouwen we dit als een No-show.
- 1.2. Bij de 1e keer No show wordt er %0 van de normale behandeling gerekend.
- 1.3. Bij de 2e keer No show wordt er %50 van de normale behandeling gerekend.
- 1.4. Bij de 3e keer No show wordt er %100 van de normale behandeling gerekend.

5. Te laat komen

- 5.1. Als u te laat op de afspraak komt en we moeten op u wachten rekenen we (te laat) extra kosten.

- 5.2. Als de klant meer dan 15 minuten te laat is, is trimsalon trim totaal gerechtigd de afspraak te weigeren en als No-show te noteren.

6. Levering en diensten

- 6.1. De levering van diensten vindt plaats in de trimsalon. Het te behandelen dier wordt op de afgesproken dag en tijd gebracht en opgehaald, tenzij anders is afgesproken.
- 6.2. Wanneer er is afgesproken dat het dier wordt opgehaald en/of teruggebracht, zal het op de afgesproken tijd en plaats klaar moeten zijn voor vervoer.
- 6.3. Niet houden aan de afspraken zijn voor rekening en risico van de klant.

7. Prijzen en betalingen

- 7.1. Genoemde en vermelde prijzen zijn richtprijzen.
- 7.2. Wanneer er tijdens de behandeling blijkt dat er meer werk ontstaat door bijvoorbeeld lastig gedrag van het dier, veel klitten/vilt vorming of ongedierte kan er een meerprijs worden berekend.
- 7.3. Betaling dient contant of per bank betaald te worden bij het ophalen van het dier.
- 7.4. Indien de betaling via overboeken/betaalverzoek is afgesproken moet die binnen 3 dagen tijd betaald worden.
- 7.5. Levering van goederen en diensten die niet in de prijsopgave zijn genoemd, worden afzonderlijk berekend.
- 7.6. Verhoging van de bestaande prijs, in geval van stijging van de inkoopprijs of de kosten om de diensten te kunnen verlenen, zullen worden doorberekend.
- 7.7. Bij niet nakomen van deze betalingsvoorwaarden is de klant verantwoordelijk. In dit geval kan de teruggave van het behandelde dier worden geweigerd totdat de klant aan zijn verplichtingen tot betaling heeft voldaan.
- 7.8. Kosten die ontstaan door het inhouden van het dier zijn voor de klant.
- 7.9. Indien de klant niet tot betaling komt wordt dit uit handen gegeven aan een incassobureau. Deze kosten die tot vordering van incasso, zijn in het geheel voor rekening van de klant.
- 7.10. Van de klant/opdrachtgever kan worden verlangd dat hij zekerheid stelt voor het voldoen van zijn financiële verplichtingen. Zolang die zekerheid niet is gesteld, kan de levering van goederen en diensten worden geweigerd.
- 7.11. Als de klant, om welke reden ook, nalatig is om aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij aansprakelijk voor alle daaruit direct of indirect voortvloeiende kosten.

8. Aansprakelijkheid.

- 8.1. Bij schade aan het dier door vervilting, klitten, gedrag of gevolg van wensen opdrachtgever zijn eventuele dierenartskosten voor de eigenaar.
- 8.2. Bij schade aan het dier door een ongelukje van de trimster wordt de helft van de eventuele dierenarts kosten vergoed. Dit geschiedt door middel van korting of gratis volgende trimbeurten vergoed.
- 8.3. Alle aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot vergoeding van de door uw eigen dierenarts in rekening gebrachte kosten. Hier valt dus geen emotionele schade onder.
- 8.4. Bij onherstelbare schade, het verloren gaan van het dier is de trimsalon ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het verloren gegane dier.
- 8.5. Indien er schade ontstaat door het toedoen van een dier zonder dat voortijdig gedrag is gemeld als in 2.2 is beschreven. Kan de trimsalon de klant verantwoordelijk houden voor de kosten.

9. Klachten

- 9.1. Wanneer er klachten zijn na de trimbehandeling en die geconstateerd worden in de salon of thuis moet de klant dit binnen 48 uur melden.
- 9.2. De klant moet binnen 3 werkdagen na het melden van de klacht zich met het dier bij de trimsalon kunnen voegen.
- 9.3. Wanneer de klacht van de opdrachtgever geldig word bevonden word dit kosteloos door de ondernemer hersteld en opgelost. Kun
10. Garantie gaat niet verder dan het bieden van een soort gelijke dienst en zou niet meer kunnen inhouden van het opnieuw verrichten van wat niet naar wens was.
11. Op de overeenkomsten die zijn gesloten met de trimsalon, is Nederlands recht toepasselijk. De bevoegde rechter is de rechter, die de wet daartoe aanwijst.